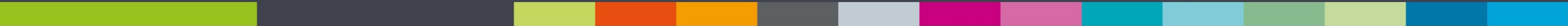




TURKU BUSINESS REGION



Vaikuttavaa verkostoitumista



TURKU AMK 



VARSINAIS-SUOMEN LIITTO
EGENTLIGA FINLANDS FÖRBUND
REGIONAL COUNCIL OF SOUTHWEST FINLAND

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Matkailu- ja liikennebisnes siirtyy verkkoon - oletko valmis?

11.11.2020

Turku Business Region | Experience



Tervetuloa

- 9.00 Tilaisuuden avaus**
Telle Tuominen, Turun Ammattikorkeakoulu
- 9.10 Yhdessä enemmän – ajantasaisen tiedon merkitys ja digitaalinen yhteistyö mahdollistajana**
Hanna Lak, Turku Science Park Oy
- 9.30 Avoimet palveluiden aukiolotiedot – AukiGO-sovellus matkailukäyttöön** Sanna Jokela, Gispo Oy
- 10.10 Kansallisella yhteistyöllä kohti vaivatonta, kestävästä yksilömatkailua**
Toni Lusikka, VTT Oy
- 10.50 Liikennejärjestelmäsuunnittelulla kohti kestäviä matkaketjuja**
Noora Mäki-Arvela, Varsinais-Suomen liitto
- 11.30 Tilaisuus päättyy**



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

11.11.2020

Turku Business Region | Experience

Terveydysturvallisuus

- Pidämme huolen turvaväleistä (2 m)
- Huolehdimme käsihygieniasta, emme kättele
- Jos turvavälejä ei pystytä pitämään, edellytetään osallistujilta maskien käyttöä
Maskin puuttuessa sen voi pyytää tilaisuuden järjestäjältä!

Vihreät matkaketjut 2019-2021

- Hankeaika 2.9.2019-31.8.2021
- Hankkeen kokonaisbudjetti 354 599 eur
- Hanketoimijat Turku Science Park ja Turku AMK
- liikkumisen helppous, saavutettavuuden parantaminen **digitaalisuuden avulla** -> **vastuullisen** matkailun kehittäminen ja **yhteistyöverkoston** rakentaminen



Vipuvoimaa
EU:lta
2014-2020



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto



VARSINAIS-SUOMEN LIITTO
EGENTLIGA FINLANDS FÖRBUND
REGIONAL COUNCIL OF SOUTHWEST FINLAND

11.11.2020

Turku Business Region | Experience

Liikkumisen haasteisiin vastaaminen

HAASTEITA

- Informaatio liikkumispalveluista hajallaan
- Haastavat sääolosuhteet (vesiliikenne) ja eri liikennemuotojen ja liikenteentarjoajien moninaisuus
- Informaatio muistakin palveluista pirstaloituneena
- KONKREETTISENA TOIMENPITEENÄ HANKKEESSA on tarkoitus testata digitaalista **reittiopasta** ja kehittää siihen ominaisuuksia, jotka soveltuvat saaristoliikenteeseen

Digitaalisen reittioppaan hyödyt

- DigiTransit-alusta: avoimeen lähdekoodiin perustuva alusta, jota käyttävät isot kaupungit reittioppaissaan
 - Käyttäjän paikannus
 - Opastaa perille asti myös kävelyopastuksen
 - Tunnistaa pysäkit ja osoitteet
 - Reaaliaikainen seuranta liikennevälineille
 - Sisältää useita eri alojen palveluntarjoajia jo valmiiksi

Reittihdotukset

Turun satama, Turku

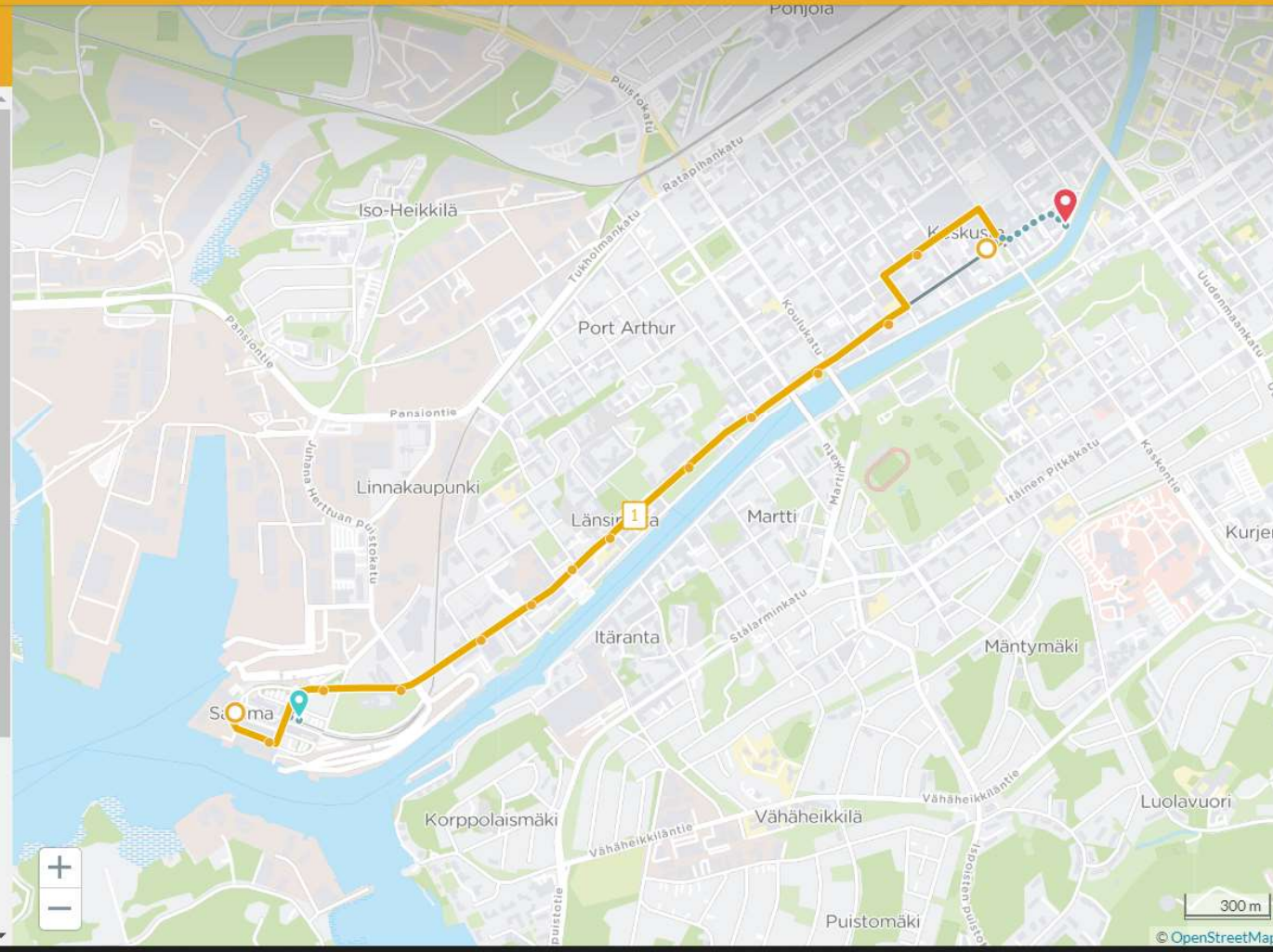
Ravintola Smör, Läntinen rantakatu 3, Turku

Kulkumuoto:

14:33 | **Tänään** | Lähtöaika | Asetukset

| Perusasetukset

14:35	Turun satama (Silja)	14:55	20 min	450 m
14:43	Turun satama (Silja)	15:05	21 min	400 m
14:50	Turun satama (Silja)	15:10	20 min	450 m
14:58	Turun satama (Silja)	15:20	21 min	400 m



Reittiehdotukset

Turun satama, Turku

Ravintola Smör, Läntinen rantakatu 3, Turku

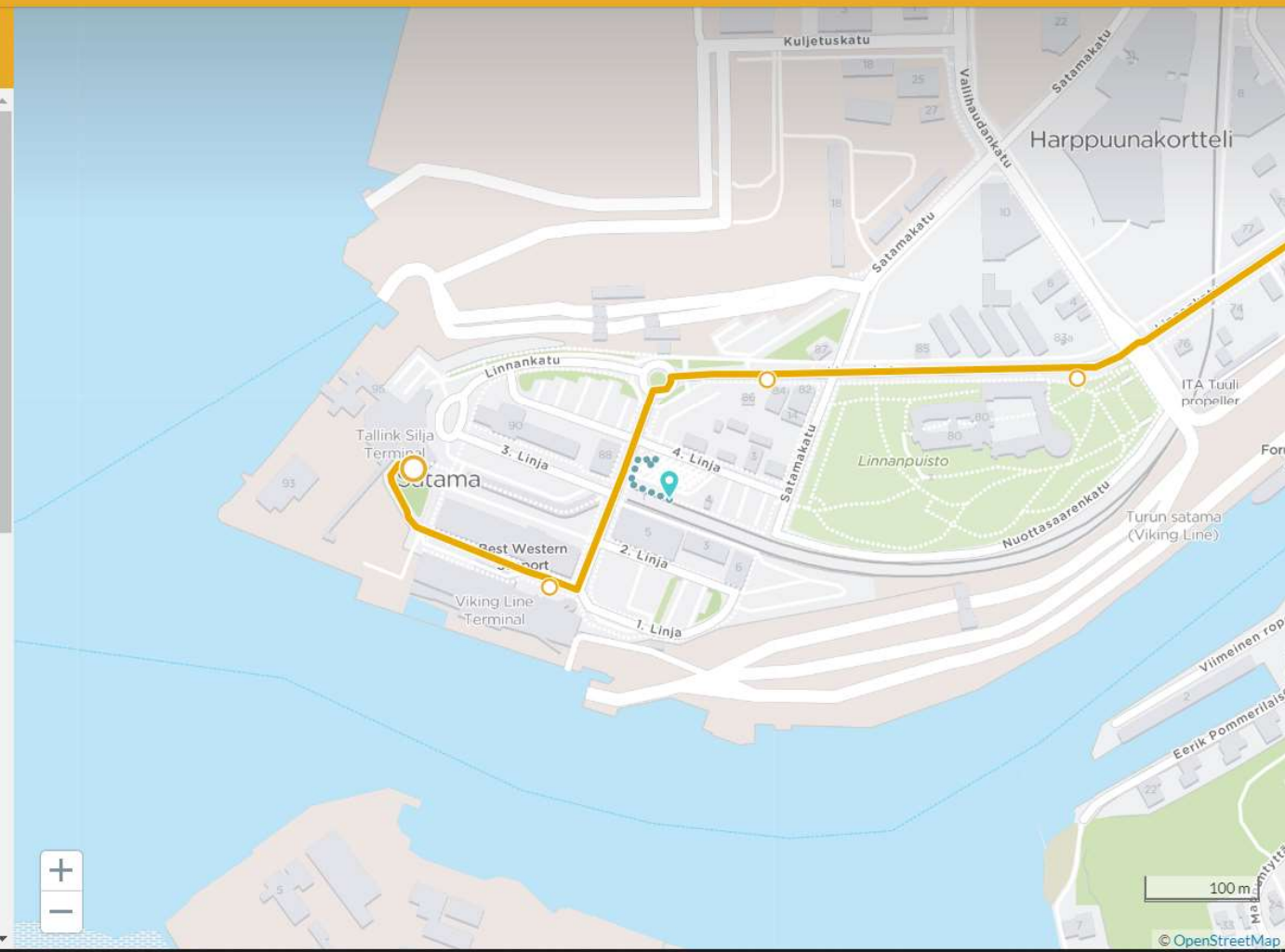
Kulkumuoto    

14:33 **Tänään** **Lähtöaika** Asetukset

   Perusasetukset

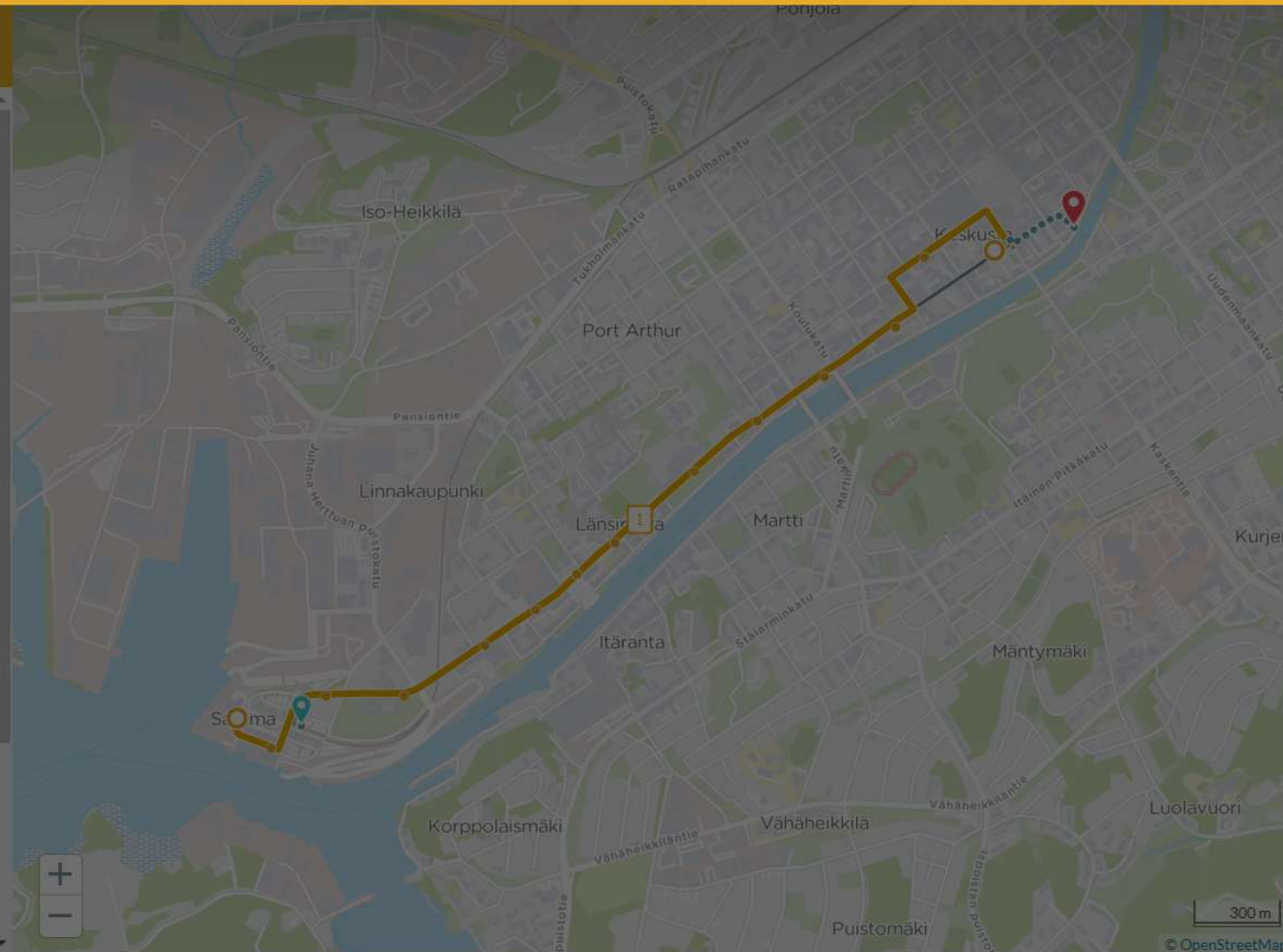
Reittiohje

- 14:35  Turun satama, Turku
 Kävele 90 m (1 min)
- 14:37  Turun satama (Silja) 1
Bussi 1 Keskusta
12 pysäkkiä (13 min)
- 14:50  Keskusta T89
 Kävele 350 m (5 min)
- 14:55  Ravintola Smör, Läntinen rantakatu 3, Turku



Reittiehdotukset

- Turun satama, Turku
- Ravintola
- Ravintola Smör
Läntinen rantakatu 3, Turku
- Ravintola Max
Masku
- Ravintola Fox
Kurala, Turku
- Ravintola Uno
Pääskyvuori, Turku
- Ravintola Hook
Linnankatu 17, Turku
- Ravintola Oscar
Virastotie 1, Mynämäki
- Ihan vaan pubi
(Ravintola Otava), Viluntie, Naantali
- Ravintola Ellen
1, Raisio
- Ravintola Panda
Raisio
- Ravintola Luode



Turun satama (Silja) 14:58 — 15:20 21 min 400 m

Reittiopas hyödyntää OpenStreetMapia

- Digitransit-alustaan perustuva reittiopas käyttää avointa OpenStreetMap-palvelua (OSM)
- OpenStreetMapin toiminnallisuus muistuttaa Google Maps-palvelua
- OpenStreetMap on vapaasti muokattavissa ja käytettävissä

Tallenna yrityksen tietoja avoimen tiedon palveluihin, joista muutkin voivat niitä käyttää

- Kun reitit ja aikataulut ovat koneluettavassa muodossa,
 - voidaan niitä hyödyntää reittioppaissa (sekä kaupallisten että julkisten toimijoiden reittioppaissa) -> **FiNAP liikennöitsijöille**
- Kun **yrityksen tiedot ovat OpenStreetMap-palvelussa**,
 - löytyy yritys myös reittioppaiden tiedoista (reittiä voi hakea suoraan yrityksen nimellä)
- Myös monet muut sovellukset hyödyntävät OpenStreetMapin tietoja ja sovelluskehittäjät käyttävät OpenStreetMapia
 - > muista ylläpitää yrityksesi **ajantasaisia tietoja** OpenStreetMapissa!
- Muista ylläpitää myös yrityksesi GoogleMyBusiness-tietoja

Yhdessä enemmän –

Ajantasaisen tiedon merkitys ja digitaalinen yhteistyö mahdollistajana

Hanna Lak, Turku Science Park Oy

Varsinais-Suomen matkailun digitaalisen ekosysteemin kehittämishanke

15.5.-31.12.2020



VARSINAIS-SUOMEN LIITTO
EGENTLIGA FINLANDS FÖRBUND
REGIONAL COUNCIL OF SOUTHWEST FINLAND



TURKU
BUSINESS
REGION

- Hankkeen kokonaisbudjetti 83 730 eur
- Hankekoordinaattori Turku Science Park
- Kohderyhmänä **Varsinais-Suomen matkailualan toimijat**
- Hankkeen toimenpiteillä edistetään matkailuelinkeinon muutosjoustavuutta ja koronavirusepidemian jälkeisen liiketoiminnan nopeampaa toipumista.
- Toimenpiteet vahvistavat kasvua, työllisyyttä ja kansainvälistymistä

TAVOITTEET

1. luoda Varsinais-Suomen matkailutoimijoiden **digitaalinen ekosysteemi**

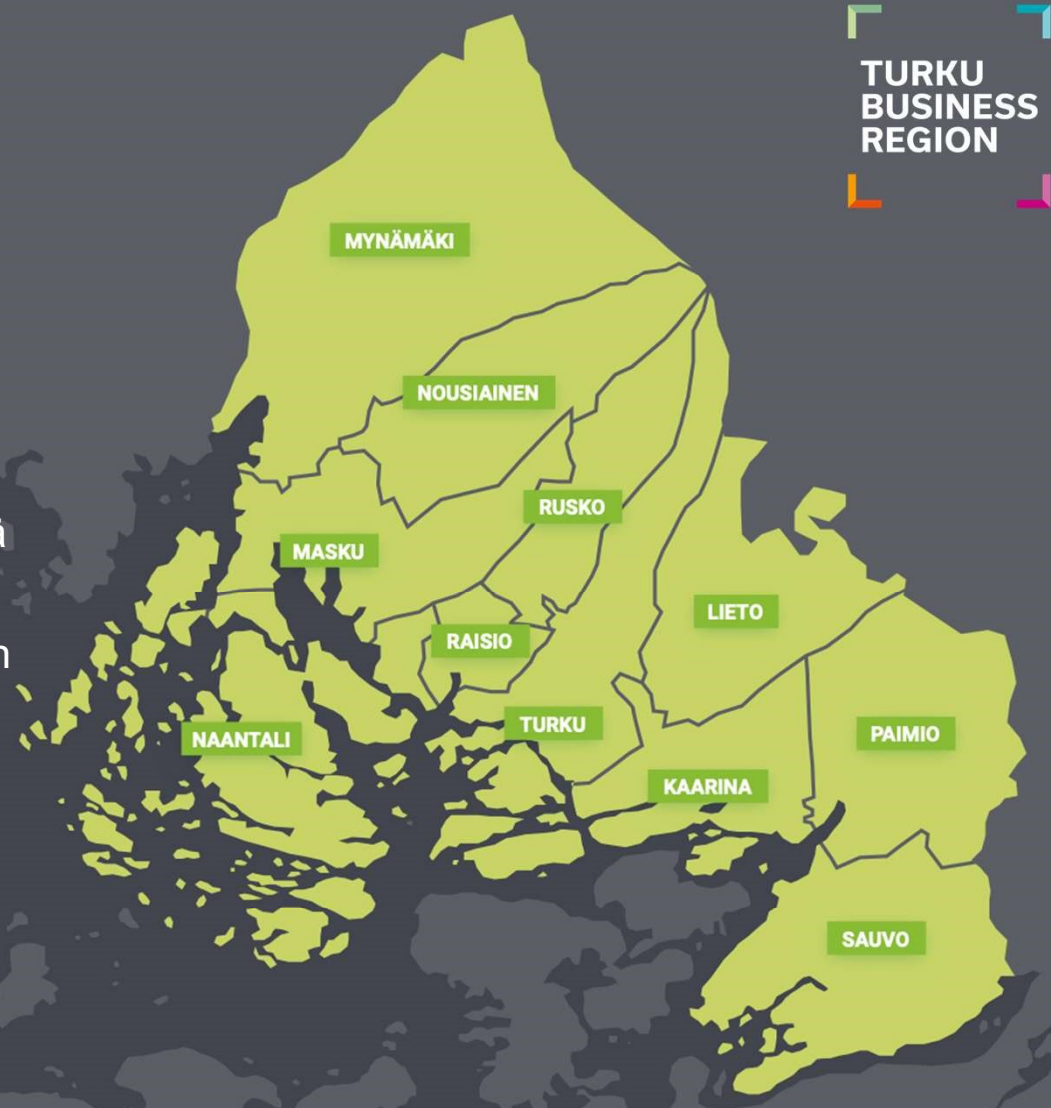
2. koota **ajantasainen matkailutieto** yhteen paikkaan matkailutoimijoiden ja yritysten toiminnan tueksi

3. tehdä yrityksistä **ketterästi osallistavia nopeita kokeiluja** yritysten liiketoiminnan elpymisen ja työllistämisen edistämiseksi

Turku Business Region - elinkeinotoimijoiden laajaa yhteistyötä

Seutukunnan 22 000 yritystä, kuusi tiede- ja ammattikorkeakoulua, yritysmönteiset kunnat, sekä toimijoiden laaja yhteistyöverkosto vauhdittavat tiiviillä yhteistyöllään uusien tuotteiden ja palveluiden syntymistä ja yritystoiminnan kasvua sekä alueen hyvinvointia.

Vahva koulutus-, tutkimus- ja innovaatio-osaaminen tukevat sekä globaalisti merkittäviä, suuria yrityksiä että pienempiä kasvuyrityksiä.

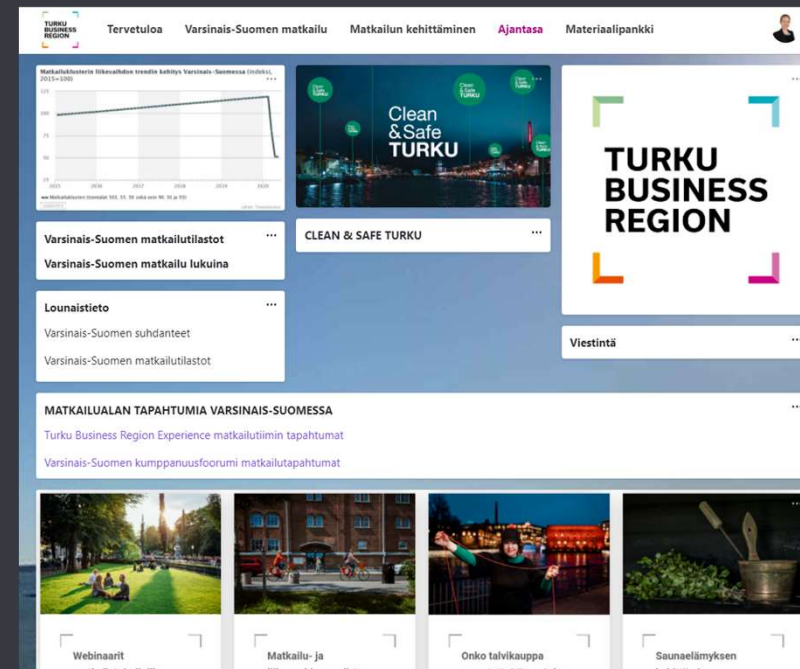


11.11.2020

Turku Business Region | Experience

Ekosysteemi: yhdessä enemmän

- Nopeasti kehittyvässä liiketoimintaympäristössä keskitetysti hallittu organisaatio on usein järkyttävän **hidas**. Kun on **aika muuttaa suuntaa**, keskitetysti johdettu organisaatio suunnittelee ja miettii mitä tehdä, kun taas itseohjautuva organisaatio jo **kokeilee ja oppii**, mikä voisi toimia.
- Parhaimmillaan hyvin johdetussa ja **itseohjautuvassa ekosysteemissä** toimijat ovat motivoituneempia ja hyödyntävät enemmän mahdollisuuksiaan.



A5

Dia 16

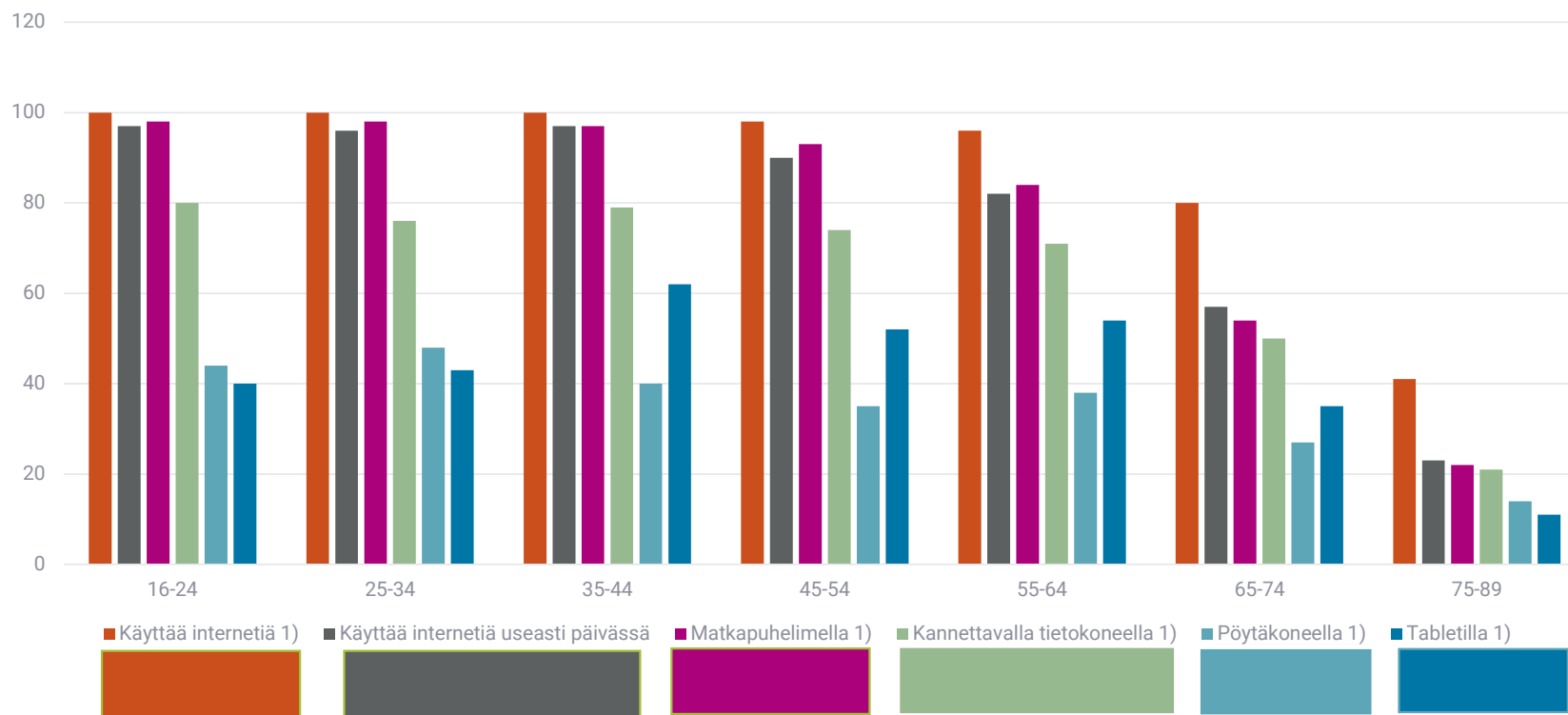
A5

PÄIVITÄ KUVAKAAPPAUS

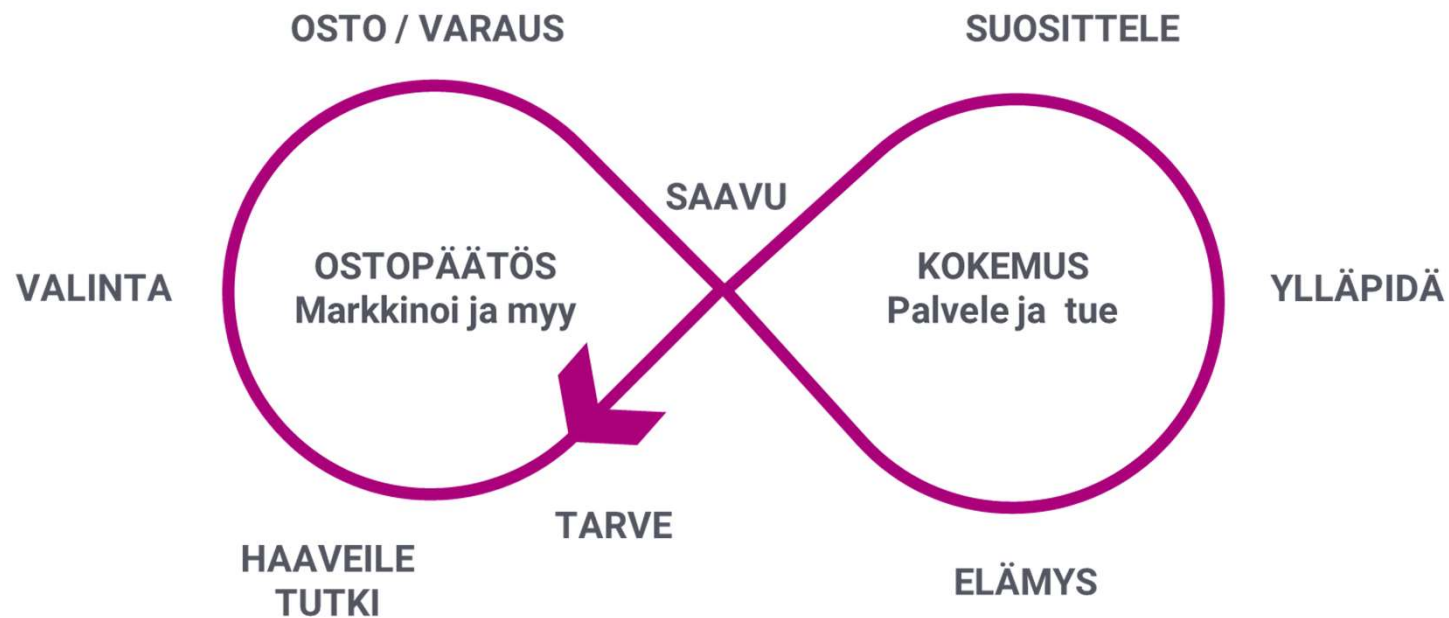
Tekijä; 5.11.2020

Matkailu siirtyy verkkoon

Internetin käytön yleisyys ja käyttö eri laitteilla 2019 Suomessa



Missä asiakkaanne ovat? Miten he löytävät palvelunne?



Monikanavainen < > pirstaleinen majoitus - aktiviteetit

> Varsinais-Suomen reittejä, mm.

- Rengastiereitit
- Olavinreitti
- Pyhän Henrikin tie
- Kuninkaan tie
- Koillisväylä
- ...

Hakuehdot:

Terveys ja turvallisuus

Majoituspaikat, joilla on käytössä tehostettuja terveys- ja turvallisuustoimia

Suosittu hakuehdot

Sauna

Huvit

Hotellit

Erinomainen 9+

Loma-asunnot

Kokonainen talo

Lodget

Lemmikkieläimet sallittu

Tähtiluokitus

2 tähteä

3 tähteä

4 tähteä

5 tähteä

Ei tähtiluokitus

Kiva tekemistä

Sauna

Kalastus

Patikointi

Pöytämahdollisuus

TOP Etappireitti Saariston rengastie

Valitse etappi Pitkät pyöräilyreitit - Saaristomeri

Kommentoi

2 / 3 The Archipelago Trail Map, Finnish Archipelago
Kuva: st-olav-waterway-tourenerefassung

WATERWAY

Tästä sisällöstä vastaa st-olav-waterway-tourenerefassung

3D-lentonäkymä

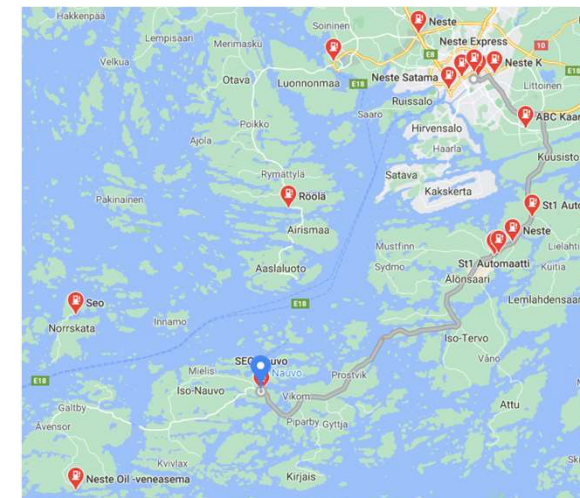
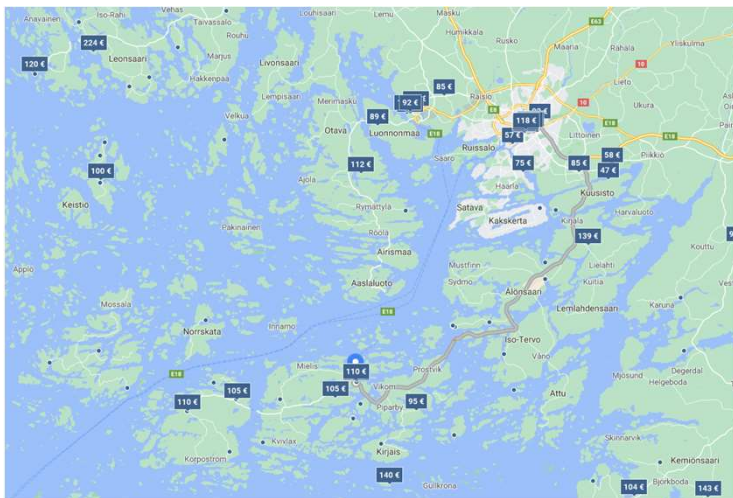
Monikanavainen < > pirstaleinen

auto – julkinen – ryhmäkuljetus – veneilijät – pyöräilijät - kävelijät



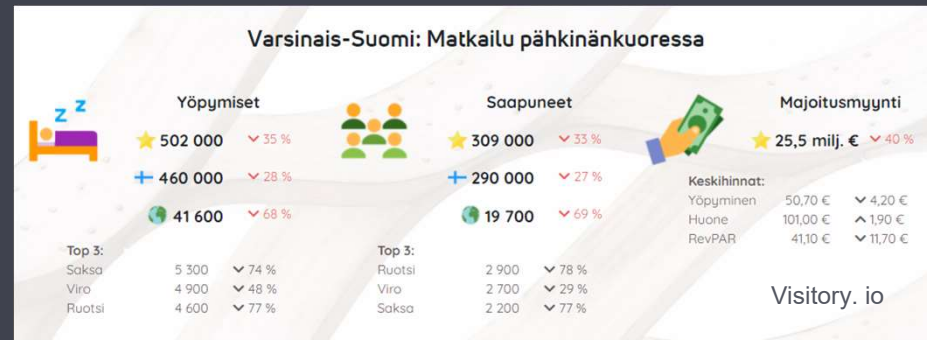
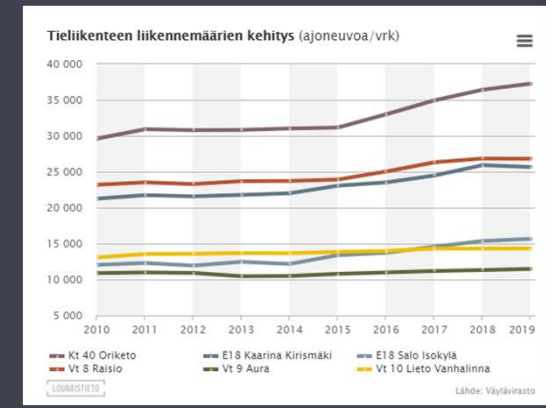
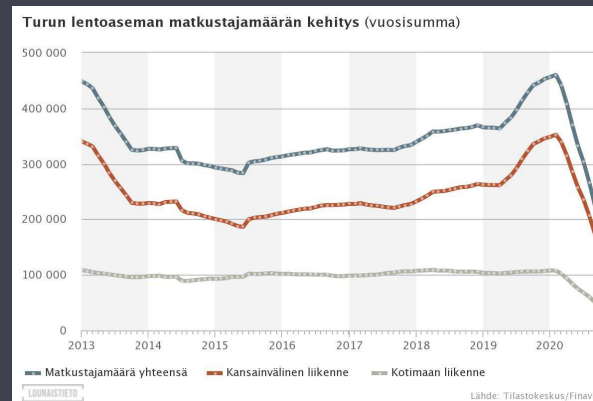
➤ Esim. Rengasreitti.fi, Vierassatama.fi

Monikanavainen < > pirstaleinen Google maps majoitus – ravintolat - huoltoasemat



➤ Lähde: google maps

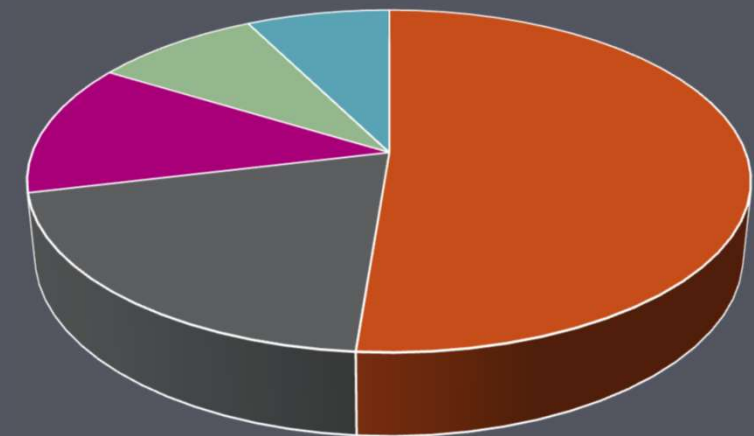
Alueen matkailudata ja merkitys yrityksen myyntiin ja markkinointiin



Alustasta riippumatta

- Ajantasaisen tieto eri kanavissa on välttämätöntä erityisesti poikkeusaikana
- Palvelunkehittäjät hyödyntävät eri ratkaisuja
- Asiakkaat käyttävät eri kanavia monipuolisesti
- Digitaalisuus vaatii ajantasaisen tiedon säännöllistä tarkistusta ja päivittämistä

Mistä asiakkaanne varaavat?

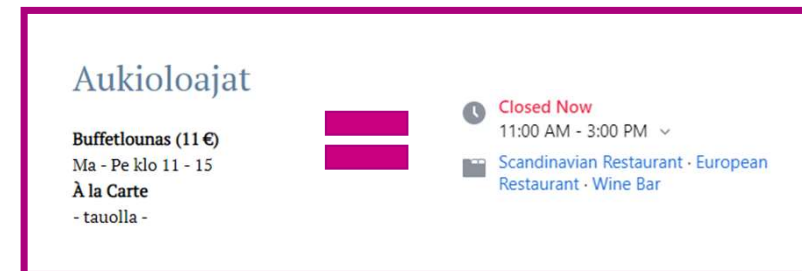
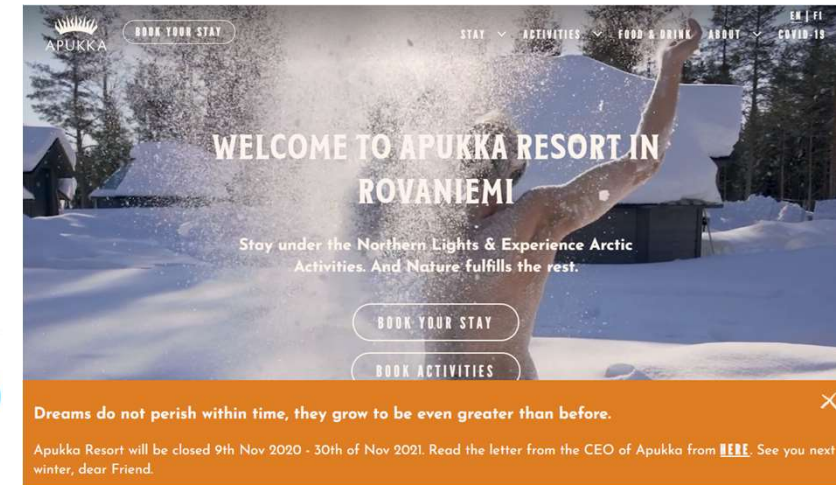


■ Omat kotisivut ■ Online matkatoimisto
■ Matkatoimisto ■ Suoramyynti
■ Suoramyynti - ryhmät

Viestintä: aukioloajat

- Kausipalvelut ja aukioloajat
 - Suosittele varaamaan etukäteen, digivaraus 24/7
 - Trendi 2020: varausikkuna lyhenee
 - Tarkista aukioloajat kotisivuilta
 - Viesti kaikissa kanavissa
 - Chatbot avuksi *

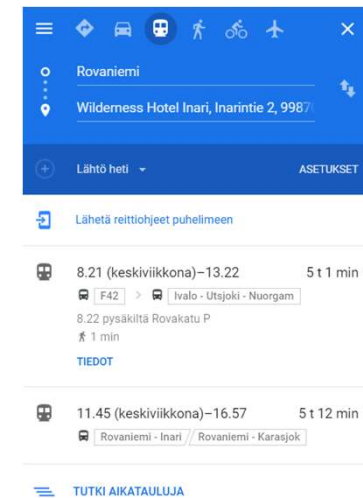
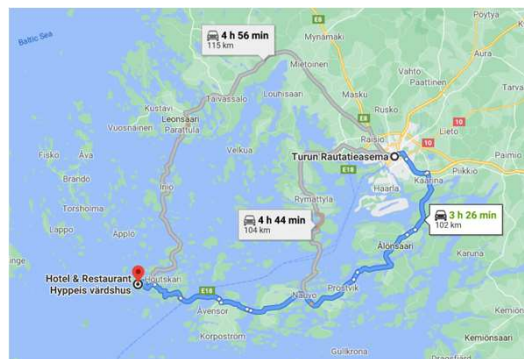
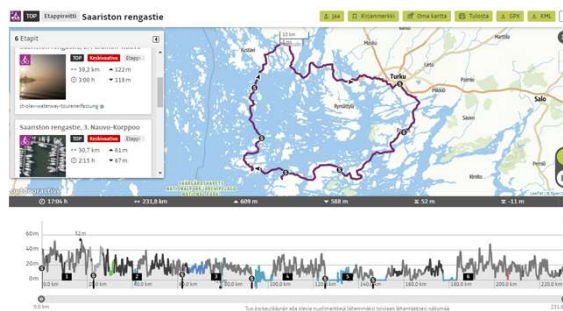
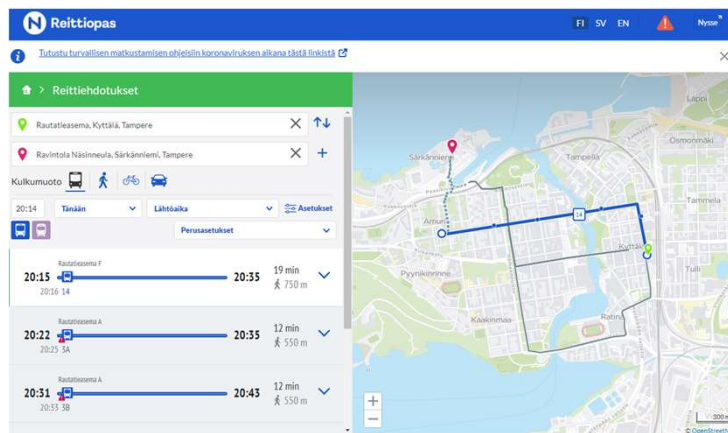
- Eri asiakasryhmien odotukset ja tarpeet
 - Pyöräilijät tarvitsevat luotettavia tietoja *
 - Ryhmämatkailijat vrt. yksityiset autoilijat



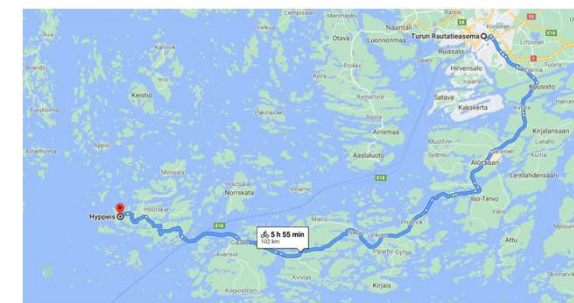
* <https://turkubusinessregion.com/matkailuliiketoiminta/>

Viestintä: Osoite

- Kotisivuilla osoitetiedot, kartta ja opastus
 - Näkyvästi myös mobiililaitteille
 - Chat avuksi 24/7
- Kaupunkien reittioppaat
 - OpenStreetMap
- SOME-kanavien opastus
 - mm. Facebook > google map
- Palveluntarjoajat, esim.
 - Outdooractive > OpenStreetMap
 - AukiGO > OpenStreetMap
- Maaseutu / kaupunki – pelastustoimi
 - mm. what3words:
///sävellykset.myoenteinen.lehti

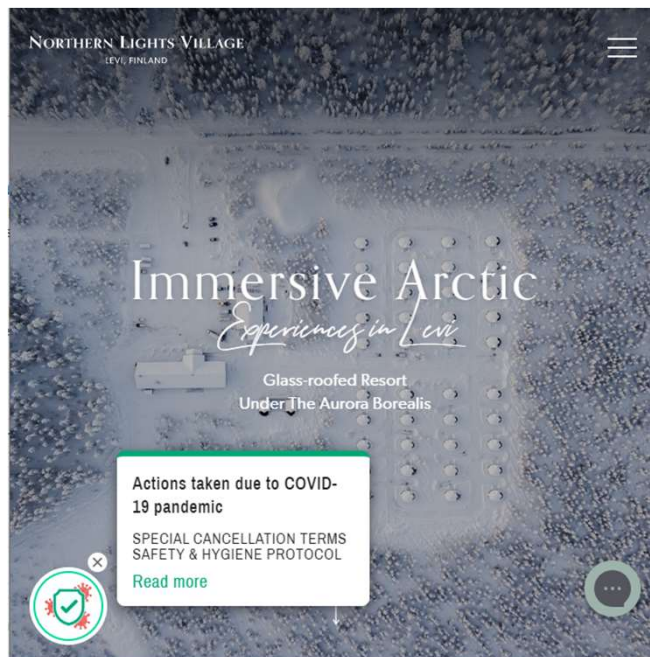


Julkisen liikenteen reittiohjeita paikasta Turun Rautatieasema, Ratapihankatu 37, 20100 Turku paikkaan Hotel & Restaurant Hyppéis värdshus, Hyppéisvägen 540, 21760 Houtskär ei voitu laskea



Viestintä: Turvallisuusviestintä ja ajantasaiset poikkeustiedotteet

➤ Yrityksen omilla sivuilla



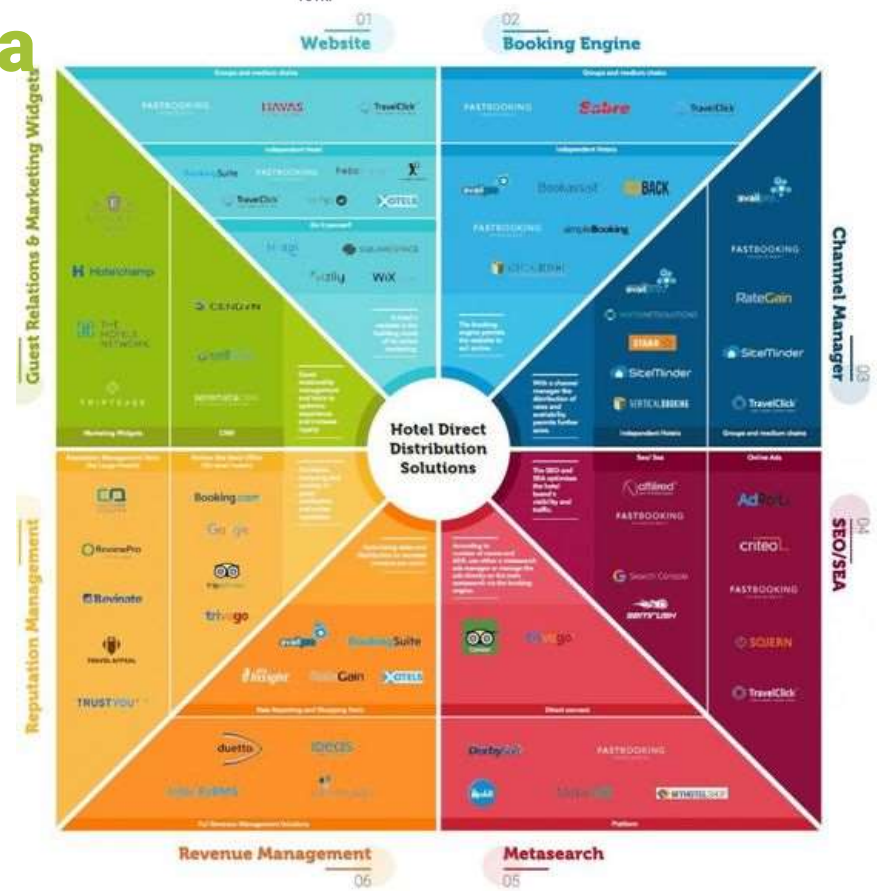
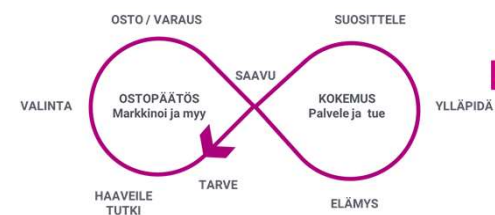
➤ Yhdessä muiden toimijoiden kanssa

- Majoitusliikkeet
- Ravintolat
- Tapahtumat
- Risteilyt



Digitalisointi & yrityksen ajantasaiset tiedot eri kanavissa

- Oma kotisivu ei riitä, tarvitaan
 - Monipuolisia markkinointi- ja myyntikanavia
 - Oman markkinoinnin lisäksi alue yhteistyötä
 - **KILPAILU KOVENEET GLOBAALISTI**
 - Testaa rohkeasti mikä toimii ja tuo liikevaihtoa
- Kaupallisten palveluntarjoajien kanavat
- Osallistuminen alue- ja kansallisiin ohjelmiin
 - Asiantuntijat kartoittaneet ratkaisut
 - Avoimet **rajapinnat** mahdollistavat näkyvyyttä eri kanavissa



Matkailualan kehittäminen ja ajantasainen tieto

Alueorganisaatioiden, matkailualan yritysten ja sidosryhmien käyttöön



The screenshot shows the Turku Business Region website dashboard. At the top, there is a navigation menu with items: Tervetuloa, Varsinais-Suomen matkailu, Matkailun kehittäminen, Ajantasa, and Materiaalipankki. The main content area is divided into several sections:

- Matkailusektorin liikevaihdon trendin kehitys Varsinais-Suomessa (miljoonaa euroa, 2013=100):** A line graph showing the trend of the travel sector's turnover in the South-West of Finland from 2013 to 2020. The y-axis ranges from 75 to 125. The data points are approximately: 2013: 100, 2014: 105, 2015: 110, 2016: 115, 2017: 120, 2018: 125, 2019: 130, 2020: 135.
- Clean & Safe TURKU:** A promotional banner for the 'Clean & Safe TURKU' initiative, featuring a night view of the city lights.
- TURKU BUSINESS REGION:** A large logo for the Turku Business Region.
- Viestintä:** A section for communication or news.
- MATKAILUALAN TAPAHTUMIA VARSINAIS-SUOMESSA:** A section for travel events in the South-West of Finland, listing 'Turku Business Region Experience matkailutiimin tapahtumat' and 'Varsinais-Suomen kumppanuusfoorumi matkailutapahtumat'.
- Webinaarit:** A section for webinars, with a sub-section for 'matkailutoimijoille'.
- Matkailu- ja liikennepiirien sijer:** A section for travel and transport circles.
- Onko talvikauppa menesty?** A section for winter shops.
- Saunaelämyksen kehittäminen:** A section for developing sauna experiences.

Kommentteja – kysymyksiä?



TURKU AMK



VARSINAIS-SUOMEN LIITTO
EGENTLIGA FINLANDS FÖRBUND
REGIONAL COUNCIL OF SOUTHWEST FINLAND

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

Ilmastoystävällistä liikkumista kehittämässä Varsinais-Suomessa

<http://julkaisut.turkuamk.fi/isbn9789522167668.pdf>

➤ **VIHREÄT MATKAKETJUT**

Petra Niskanen

Petra.niskanen@turkubusinessregion.com

Telle Tuominen

Telle.tuominen@turkuamk.fi

➤ **VARSINAIS-SUOMEN MATKAILUN DIGITAALINEN EKOSYSTEEMI**

Hanna Lak

Hanna.lak@turkubusinessregion.com

11.11.2020

Turku Business Region | Experience