



Aito suomalainen saunaelämys kansainvälisessä markkinassa. Lisää liiketoimintaa ja asiakkaita.
Carita Harju, Sauna from Finland



Mikä on Sauna from Finland ry?

- V. 2010 perustettu yhdistys
- Jäseninä lähes 200 saunaan ja hyvinvointiin liittyvää yritystä – mukana yrityksiä yli 15 eri alalta!
- Kehittää ja buustaa suomalaiseen saunaan liitettävää liiketoimintaan ja saunan näkyvyyttä sekä Suomessa että kansainvälisesti
 - Brändityö
 - Sparraus
 - Verkottaminen
 - Kehittäminen ja innovointi
 - Mediatyhteistyö
 - Kansainväliset kontaktit ja liidit
 - Tapahtumat
 - Tutkimus
- Kehittää saunaelämyksiä (asiakaskokemuksia) ja myöntää Authentic Finnish Sauna Experience –laatusertifikaatteja
- Organisoii vuosittaisia, maailman suurinta kansainvälistä sauna-alan koulutus- ja verkostoitumistapahtumaa **World Sauna Forumia**

sauna
FROM FINLAND

Saunaelämysala

Mitä toimialoja ja tuotteita suomalaisen saunaelämykseen voidaan liittää?



Luovat alat

MUSIIKKI, TAIDE, TEATTERI
TAPAHTUMAT
VALO- JA VIDEOKUVAUS
GRAAF. SUUNNITTELU



Valmiit saunat

MOBIILISAUNAT
PIHASAUNAT
ELEMENTTISAUNAT
TELTTASAUNAT



Tavarat ja tarvikkeet

LÖYLYTUOKSUT
KYNTTILÄT
KORISTEET
SAUNATARVIKKEET



Kosmetiikka-ala

SAIPPUAT
HOITOAINEET
SHAMPOOT
IHONHOITO



Tekstiiliala

SAUNATYÖNYT
LAUDELIINAT
PYYHKKEET, KYLPYTAKIT
HUOVAT, TOHVELIT



Matkailuala

ASIAKASSAUNAT
TILAUSAUNAT
JULKISET SAUNAT
SAUNAOPASPALVELUT



Hyvinvointiala

HOIDOT
TERAPIAT
JOOGA, PILATES



Elintarvikeala

RUUAT
JUOMAT



Ruuanlaitto ja kattaus

RUUANVALMISTUS
ASTIAT, ATERIMET
ESILLEPANO



Allas-ala

UIMA-ALTAAT
PALJUT
POREALTAAT
KYLMAALTAAT/KYLMÄSUIHKUT



Puhtaanapito- ja huoltoala

SIISTIMINEN
HUOLTO
HYGIENIARATKAISUT



Rakennusala

LASITUKSET, LAATOITUKSET
PANELOINTI, LAUTEET
KOSTEUS-/LÖYLYRATKAISUT
KYLPUHUONERATKAISUT



Designala

ARKKITEHTUURI
SISUSTUSSUUNNITTELU
ESTEETTÖMYYS
MUOTOILU



Sisustus-/kalusteala

KIUKAAT
VALAISTUS
(VESI-)KALUSTEET

Yhdistyksen tarkoituksena

...edistää ja tukea saunaan liittyviä
ja innovaatioiden kehittämistä,

...pyrkii kehittämään yritystoiminnan
toimintaedellytyksiä,

...luoda edellytyksiä suomalaisen
osaamisen hyödyntämiselle
toiminnassa,

...edistää ja tukea yritystoiminnan
edistämistä Suomessa sekä yritysten
kansainvälisen kilpailukykyä kehit-

...edistää jäsentensä brändiä alalla
ammattitaitoisina ja innovatiivisina y-

...hyödyntää Sauna from Finland -brändiä
Suomen maakuvatyössä ja muussa kansainvälisessä
viestinnässä.

Sauna from Finland on maailman paras sauna-asiantuntijaverkosto.

Missio

Sauna from Finland lisää kansainvälisesti suomalaisen saunaelämyksen tunnettuutta, buustaa jäsenverkoston liiketoimintamahdollisuuksia sekä luo maailman parhaita saunaelämyksiä.

Visio

Sauna from Finland -verkosto on halutuin sauna-asiantuntijakumppani ja läsnä keskeisillä saunaelämysmarkkinoilla maailmassa.

Miksi sauna?

- Ihmiset haluavat voida hyvin
- Sauna on lääke moniin asioihin ja suomalaisen saunan terveysvaikutukset kiinnostavat ja leviävät ympärimaailman
- Yksittäinen selkein terveysvaikutus on stressin väheneminen

Sauna
FROM FINLAND



Miksi sauna?

- Globaalit hyvinvointimarkkinat (4 biljoonaa€) ja kasvavat jatkuvasti 5% vuosittain.

(Lähde: Global Wellness Institute)

- Suomalainen sauna kiinnostaa kansainvälisesti enemmän kuin koskaan.

- Sauna on jo osana hyvinvointimarkkinaa ja hyvinvointimatkailupalveluita



Miksi sauna?

- Sauna viidenneksi haetuin sana. Sauna-hakujen noussut 11% vuodessa
1. revontulet, mutta ennen mitään matkailualueita haetaan Sauna-sanalla.
(Lähde: Visit Finland)

- Asiakkaat haluavat laatua ja luksusta arkeen, helposti ja läheltä
- Joka neljäs valitsee majoituspaikan saunapalveluiden perusteella ja tuotteistetut oheispalvelut kasvavat.
(Lähde: Sauna from Finland)

- Tutkitusti saunapalveluiden laadulla voit ylittää asiakkaasi odotukset ja erottautua kilpailijoistasi ja tämä lisää asiakkaita ja liiketoimintaa! (lähde: Sokos Hotels)

Sauna
FROM FINLAND



Miksi sauna?

- Sauna from Finland on yhden luukun periaatteella ja vastaamme kysymyksiin liideihin ja järjestämme mediamatkoja
- Mediaretket olennainen osa työtämme.
- Vaikuttajia, toimittajia, jotka hakevat saunomiseen erilaisia näkökulmia ja uusia elämyksellisiä kokemuksia.
- Mikään markkinointikampanja ei helposti pysty saavutettuihin lukuihin!

Case: World Sauna Forumin media-osumat:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1FMfNCw71Epqnu72_Hct4-x_jI4HGPEMONwT5k4oqqN8/edit#gid=0





Sauna
FROM FINLAND

Saunaelämyksen arvot

Carita Harju, Sauna from Finland ry



SAUNAEÄMYS-AJATTELU

Suomalainen saunaelämys on kokonaisvaltainen ja moniaistinen kokemus. Se ottaa huomioon sen, mitä tapahtuu:

ENNEN SAUNAA

- Saunalle saapuminen
- Saunan valmistelu, lämpötilan viestiminen
- Valmistautuminen saunahetkeen
- Ohjeistus
- Puhdistautuminen meikistä ja liasta
- Veden juominen

SAUNASSA

- Laudeliinat, löylyvesi, tuoksu
- Löylyttely, rentoutuminen
- Vilvoittelu, vedenjuonti, napostelu
- Saunatuotteet, esim. naamio, hierontakivi
- Saunahoidot, vihtominen

SAUNAN JÄLKEEN

- Peseytyminen
- Kosteuttavat tuotteet iholle
- Kylpytakkiin, pyyhkeeseen kääriytyminen
- Vedenjuonti, saunasnack
- Rauhoittuminen, olosta nauttiminen
- Ateria, nukkumaanmeno

Saunaelämys on saunomista uudella tasolla. Se kunnioittaa perinteitä, on mieleenpainuva, positiivinen ja saunojalle ainutlaatuinen kokemus, joka lisää hyvinvointia.

Miksi saunapalvelusta kannattaa kehittää elämys?

- Erotut kilpailijoista ja kasvatat liikevaihtoa
- Ylität asiakkaidesi odotukset ja kasvavat asiakasuskollisuutta
- Viimeisteltä elämys on turvallinen ja pitkäikäinen ratkaisu
- Voit rakentaa elämyksestä juuri palvelukokonaisuutesi sopivan.
- Se on tehty sinulle helpoksi. Sauna from Finland ja Aidon suomalaisen saunaelämyksen laatukäsikirja auttavat sinua kehittämisessä!

SUOMALAISEN SAUNAEÄMYKSEN YDINARVOT

Jotta suomalainen sauna tarjoaisi maailman parhaan saunaelämyksen, on elämyksen koostuttava tunnistettavista ja laadukkaista elementeistä sekä ydinarvoista.

Sauna from Finland on määritellyt useiden tutkimusten pohjalta saunaelämykselle kahdeksan ydinarvoa.

Ydinarvot ovat aina läsnä aidossa suomalaisessa saunaelämyksessä ennen saunaa, saunassa ja saunan jälkeen.

Ydinarvoja ovat:

Aitous
Moniaistisuus
Läsnäolo & Rentoutuminen
Hyvinvointi & Terveys
Kontrasti
Puhtaus
Turvallisuus
Vastuullisuus



Infograafi: Suomalainen saunaelämys muodostuu kahdeksasta ydinarvosta.
© Sauna from Finland ry

5 VINKKIÄ

Rentouttavan saunakokemuksen rakentamiseen

1. Tarjoa asiakkaille mentaalinen siirtymä.

Millaisessa tilassa asiakkaat vaihtavat vaatteensa?

Miten asiakkaat voisivat rauhoittua ja pukeutumishuoneessa tai ennen siirtymistä pesu-/saunatiloihin?

2. Luo tunnelmallinen sauna.

Hämärä valaistus, kynttilät, tekstiiliset laudeliinat, tuoksut

3. Ohjaa keskittymään mieltä rauhoittaviin asioihin.

Läsnäoloharjoitukset, aistien aktivointi yksi kerrallaan.

4. Anna korville mahdollisuus levätä hiljaisuudessa.

5. Mahdollista rentoutumisen jatkuminen myös saunan jälkeen.

Kannusta asiakkaita ottamaan oma aikansa sen sijaan, että he ryntäisivät heti pukemaan päälleen tai kiirehtisivät syömään. Mahdollista saunan jälkeinen istuskelu ja tarjoa asiakkaillesi käyttöön hemmottelevia ihonhoitotuotteita.

AUTHE

PERIENCE

**Laatusertifikaatti on
niille palveluntarjoajille,
jotka haluavat tarjota
asiakkaalleen laatua.**

**Laatusertifioituja kohteita on
jo yli 30, joista kaksi on
kansainvälistä!**

Ydinarvojen pohjalta
kehittänyt yksittäisen
laatukriteeristöön
asiakaskokemuksen

Jos saunaelämys
asetetuista kriteereistä
korjattavia kohtia, se
myöntää sille **Authentic
Experience –laatuser-**

akkaille,
mille siitä, että
iottu ja tasoltaan

ä rentoutumaan
palvelun laatu on

voivat hakea kaikki
tarjoavat suomalaisia
palveluita: hotellit,
yhtymät, kylpylät, kuntosalit, yleiset
amat.



AUTHENTIC
FINNISH SAUNA
EXPERIENCE

sauna
FROM FINLAND

Sauna URBAN

...myönnetään kaupunkikohteissa tai
urbaaniympäristöissä oleville saunoille.



AUTHENTIC
FINNISH SAUNA
EXPERIENCE

sauna
FROM FINLAND



Sauna NATURE & GARDEN

...myönnetään luontoympäristöissä
oleville saunoille.





AUTHENTIC
FINNISH SAUNA
EXPERIENCE

sauna
FROM FINLAND

Sauna SPA

...myönnetään kylpyläkohteissa oleville
saunoille.



AUTHENTIC
FINNISH SAUNA
EXPERIENCE

sauna
FROM FINLAND

Sauna UNIQUE

...myönnetään erikoisille ja
ainutlaatuisille saunakokonaisuuksille.

AUTHENTIC FINNISH SAUNA EXPERIENCE

sauna
FROM FINLAND

Sauna from Finland ry has awarded

Original Sokos Hotel Ilves

with the Authentic Finnish Sauna Experience certificate in recognition of the fact that their sauna faithfully abides by all the core values of the Finnish sauna: authenticity, engagement of multiple sense, presence, relaxation, cleanliness and well-being before, during and after sauna bathing.

Carita Harju, Executive Manager
Finland 14 June 2016

sauna
FROM FINLAND

This certificate is valid for 2 years from the date of issue.

www.saunafromfinland.fi

AUTHENTIC FINNISH SAUNA EXPERIENCE

sauna
FROM FINLAND

Sauna from Finland ry has awarded

Original Sokos Hotel Ilves

with the Authentic Finnish Sauna Experience certificate in recognition of the fact that their sauna faithfully abides by all the core values of the Finnish sauna: authenticity, engagement of multiple sense, presence, relaxation, cleanliness and well-being before, during and after sauna bathing.

Carita Harju, Executive Manager
Finland 14 June 2016

sauna
FROM FINLAND

This certificate is valid for 2 years from the date of issue.

www.saunafinland.fi

Case: Original by Sokos Hotels

[Sokos Hotels](#) on Suomen tunnetuin ja laajin hotelliketju, johon kuuluu 50 hotellia Suomessa, Tallinnassa ja Pietarissa. Hotellit sijaitsevat kaupunkien keskustoissa tai keskellä vapaa-ajan kohteita, hyvien liikenneyhteyksien varrella. Jokaisesta hotellista löytyy myös suomalainen sauna.

Sokos Hotelsin konseptipäällikkö **Markus Siitonen** on kehittänyt hotellien saunaelämyksiä useamman vuoden ajan.

“Aikaisemmin saunaelämyksen merkitystä osana hotellipalveluita ei ymmärretty. Halusimme nostaa sen selkeäksi lisäarvoksi, joka tekee osansa miellyttävän hotellikokemuksen luomisessa. Siksi lähdimme kehittämään saunaelämyksiä yhdessä Sauna from Finlandin kanssa”, Siitonen kertoo.

Miksi sauna?

- Sauna from Finland on yhden luukun periaatteella ja vastaamme kysymyksiin liideihin ja järjestämme mediamatkoja
- Mediaretket olennainen osa työtämme.
- Vaikuttajia, toimittajia, jotka hakevat saunomiseen erilaisia näkökulmia ja uusia elämyksellisiä kokemuksia.
- Mikään markkinointikampanja ei helposti pysty saavutettuihin lukuihin!

Case: World Sauna Forumin media-osumat:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1FMfNCw71Epqnu72_Hct4-x_jI4HGPEMONwT5k4oqqN8/edit#gid=0



AIDON SUOMALAISEN SAUNAEÄMYKSEN LAATUKÄSIKIRJA

Ainutlaatuinen ja perusteellinen opas suomalaisen saunaelämyksen rakentamisesta.

Kirjan inspiroivat yritysartikkelit sekä yksityiskohtaiset vinkit ja ohjeet ohjaavat sekä uusien saunojen että olemassa olevien saunojen elämysten suunnittelussa.

Käsikirja on saunapalveluntarjoajien ykköstyökalu saunaelämysten hiomisessa palveluksi, joka saa asiakkaat palaamaan yhä uudestaan ja uudestaan.

Sis. ohjeita palvelun kehittämiseen sekä laatukriteeristön.

Tilattavissa **Veicon verkkokaupasta** osoitteesta
www.veico.fi.





Sauna
FROM FINLAND

LIITY MUKAAN MAAILMAN PARHAASEEN SAUNAVERKOSTOON!

Sauna from Finlandin jäsenenä saat:



NÄKYVYYTTÄ



VERKOSTOJA



LIIKETOIMINNAN KEHITTÄMISTÄ

Lue lisää: saunafromfinland.fi/liity-jaseneksi

Kiitos!

saunafromfinland.fi
saunafromfinland.com
worldsaunaforum.fi



sauna
FROM FINLAND

Ota yhteyttä:

Carita Harju

Toiminnanjohtaja

Puh. 040 566 2481

carita@saunafromfinland.fi