


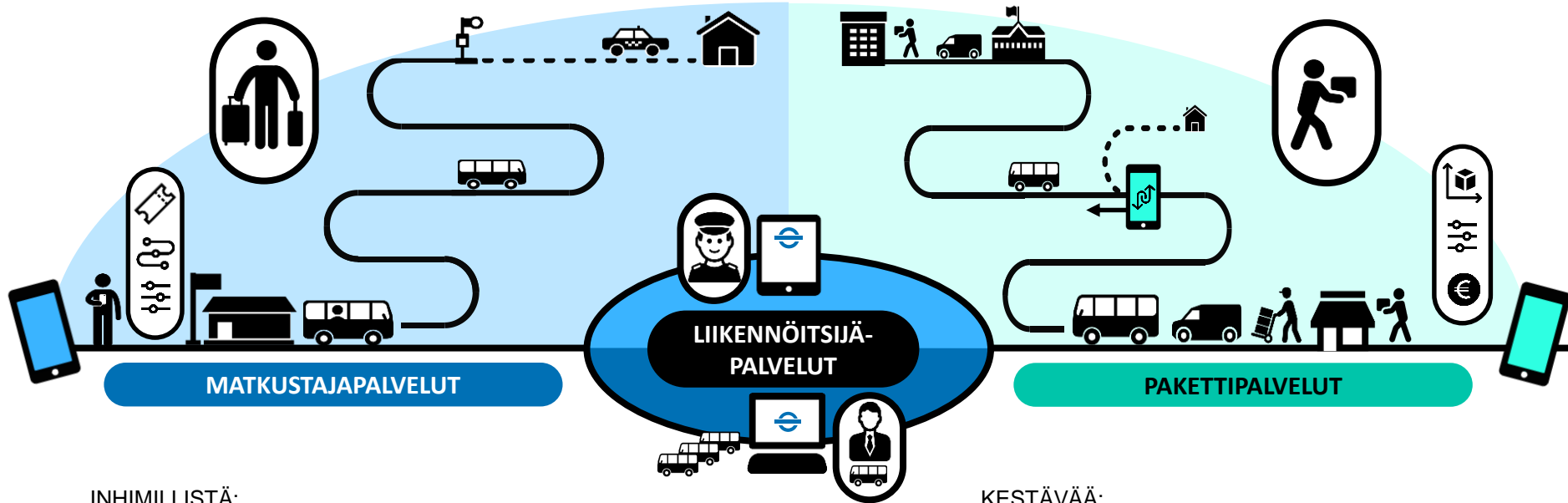
Sujuvilla matkaketjuilla paremmin perille

18.3.2020 Janne Jakola ja Tuomo Kinnunen, Matkahuolto, Teams



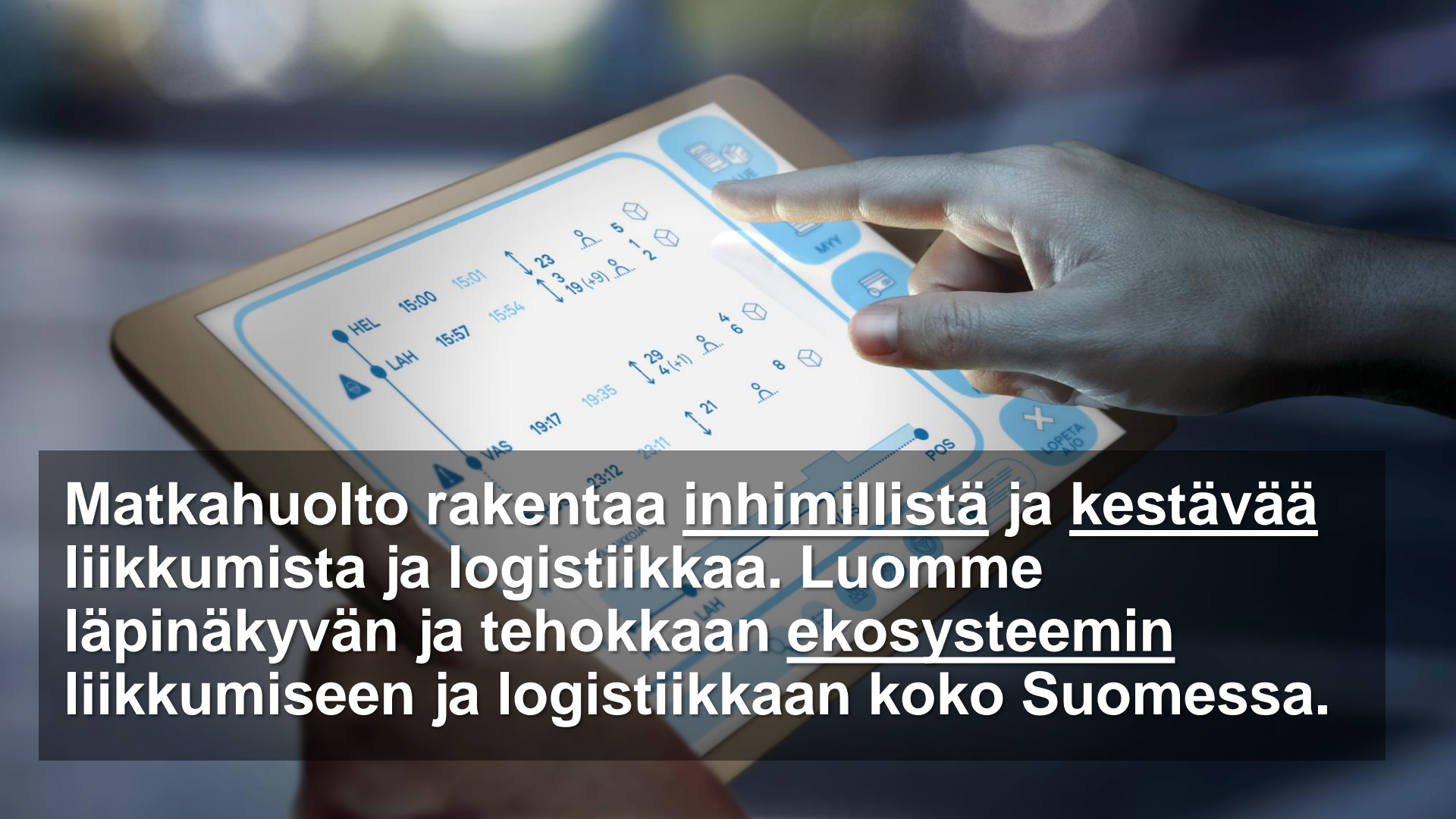
**KUN AUTOT VALTASIVAT
MAANTIET HEVOSILTA
PERUSTETTIIN MATKAHUOLTO
MULLISTAMAAN IHMISTEN JA
TAVAROIDEN LIIKKUMISTA.**

Matkahuolto rakentaa inhimillistä ja kestävää liikumista ja logistiikkaa. Luomme läpinäkyvän ja tehokkaan ekosysteemin liikkumiseen ja logistiikkaan koko Suomessa.



INHIMILLISTÄ:
Ihmiskeskeistä, yksilölliset tarpeet huomioivaa, saavutettavaa palvelua koko Suomen kattavasti.

KESTÄVÄÄ:
Ympäristön, yhteiskunnan ja terveen liiketoiminnan tarpeet huomioiden, nyt ja tulevaisuuteen.

A hand is shown interacting with a tablet. The tablet screen displays a transportation schedule and map. The schedule includes routes between HEL, LAH, and VAS, with times and icons for passengers and cargo. The map shows the geographical layout of these locations. The background is blurred, suggesting an indoor setting.

Matkahuolto rakentaa inhimillistä ja kestävää liikkumista ja logistiikkaa. Luomme läpinäkyvän ja tehokkaan ekosysteemin liikkumiseen ja logistiikkaan koko Suomessa.



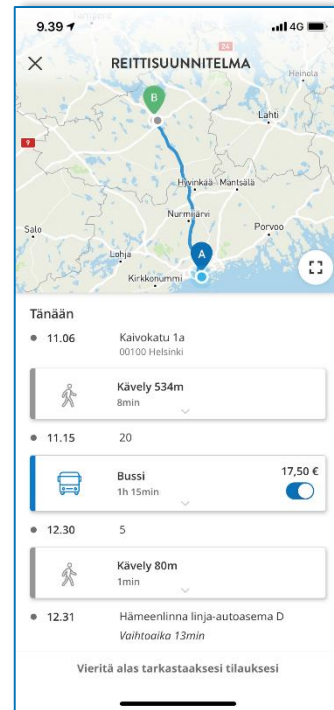
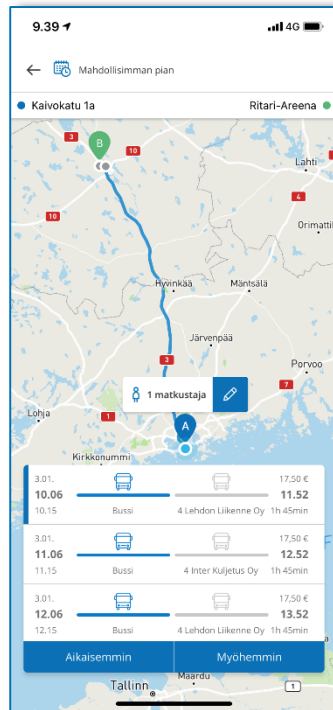
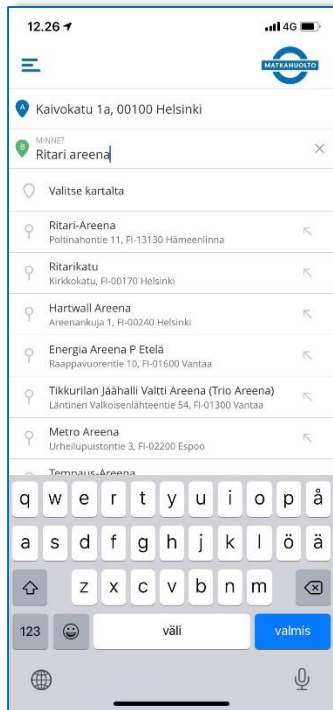
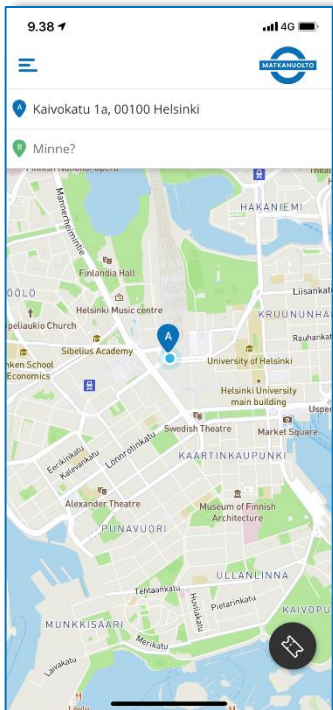
MATKUSTAMISEN PALVELUT

Uuden Reittihaku ja liput -sovelluksen demo (seur. slidet varalla)

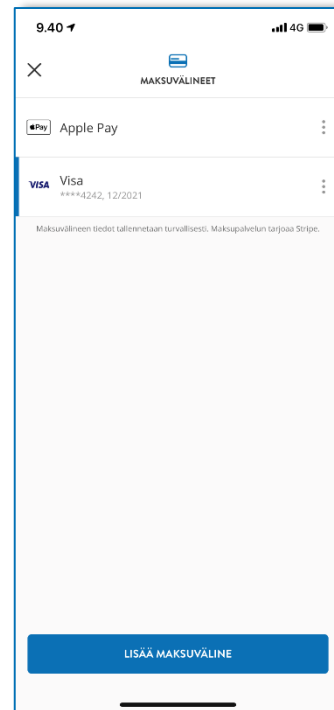
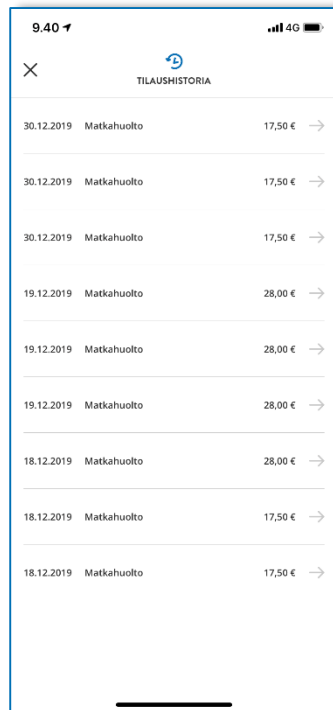
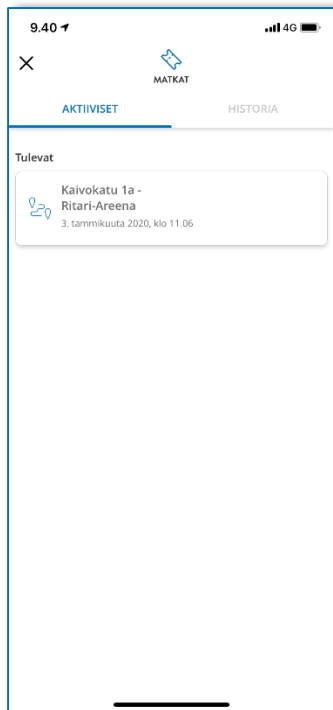
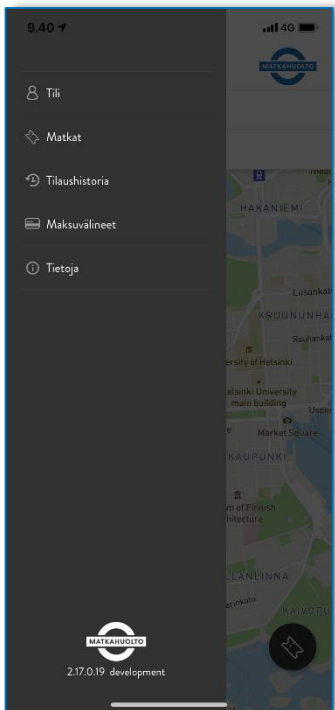
Reittihaku ja Liput - Yleistä

- Pilotoitava palvelu on uusi digitaalinen mobiilipalvelu, joka on suunnattu kuluttajille
 - Voidaan ladata Apple iOS ja Android laitteille näiden omista sovelluskaupoista
 - Sovelluksen lataaminen on maksutonta
- Reittihaku ja Liput -palvelu
 - On karttapohjainen, osoitteesta osoitteeseen matkasuunnittelupalvelu
 - muodostaa matkaketjun käyttäjän haluamalle välille
 - mahdollistaa koko ketjun saumattoman lipunmyynnin yhdellä ostolla
 - Mahdollistaa matkaketjujen muodostamisen eri toimijoiden ja operaattorien välillä (pilotissa Matkahuolto – paikallisliikenne)
 - Mahdollistaa Matkahuollon vuorojen tai paikallisliikenteen lipunmyynnin pelkästään, myös ilman reittihakua

Reittihaku näytöt



Muut keskeiset näytöt



Matkaketjut - Huomioitavaa

- Nyt julkaistava palvelu on PILOTTI
 - Matkaketju pystytään pilotissa muodostamaan Matkahuollon ja Hämeenlinnan paikallisliikenteen reittien kesken
 - Pilotti mahdollistaa kuitenkin Matkahuollon koko verkoston vuorojen lipunmyynnin samalla tavalla kuin Bussiliput – sovellus
 - Pilotissa testataan pääasiassa Matkaketjujärjestelmän toimivuutta sekä tähän liittyviä eri kyvykkyyksiä
 - Pilotissa myydään VAIN aikuisten kertalippuja
 - Palvelua saatetaan kehittää ja laajentaa jo pilotin aikana, Palvelu ei ole toistaiseksi saatavilla verkkopalveluna
 - Pilotti päättyy huhtikuussa 2020
- Huomioitavaa lipunmyynnissä
 - Lipun koostuessa matkaketjusta Matkahuollon ja paikallisliikenteen välillä, palvelumaksu on 1,00 €
 - Lipun koostuessa Matkahuollon verkoston lipusta, palvelumaksu on 0,50 €
- Matkan / lipun peruminen
 - Matkaketjun lippua EI voi perua.
 - Myöskään Matkahuollon osuutta lipusta ei voi peruuttaa erikseen
- Matkalippu
 - Matkaketju – järjestelmä luo sovellukseen matkalipun
 - Matkalippu voidaan tarkasta kuljettajan toimesta joko silmämääräisesti tai koneellisesti (esim. QR koodi)
 - Matkaketjun jatkolippu aktivoituu automaattisesti matka-ajan mukaan, käyttäjä voi itse aktivoida lipuen aiemmin



KULJETTAJAPALVELUT

Uusi Matkassa -palvelu liikennöitsijöille



Matkahuolto Matkassa on kokonaisvaltainen ratkaisu matkustaja- ja tavarakuljetusten reaaliaikaiseen seurantaan ja hallintaan.

Kiristynvä toimintaympäristö asettaa entistä enemmän paineita kuljetuskaluston tehokkaalle hallinnalle. Parhaalla saatavilla olevalla tiedolla tehostat toimintaasi ja tuottavuutta.

Matkassa on enemmän kuin ajoneuvopäätte

Uuden sukupolven työvälineellä hallinnoit koko arvoketjua reaaliaikaisesti yhden sovelluksen kautta.



Käyttäjätasoiset kassatoiminnot ja maksupäätte

Nopeuta kyytiinnousuja ja tehosta lisäpalveluiden myyntiä uudella kassatoiminnot ja maksupäätteintegraation sisältävällä sovelluksella. Sillä myös leimaat ja lataat tunnistepohjaiset matkakortit.



Joustavuutta ja ennustettavuutta reaaliaikaisella datalla

Saa parempi tilannekuva tulossa ja menossa olevista matkustaja- ja pakettivirroista ajoneuvojesi sijainti- ja kapasiteettitietojen avulla.



Tehokkaampaa toiminnan ohjausta kattavalla datalla

Sovelluksen avulla vähennät tyhjäkäyntiä, parantamaan toimintasi tehokkuutta ja alentamaan kustannuksia.

Omista asiakaskokemus, älä laitteita.

Kiinteällä kuukausihinnalla saat käyttöösi käytännön vaatimuksiin räätälöidyt, ajantasaiset laitteet sekä tuki- ja varalaitepalvelut.



Laitteet ja päivitykset

Me hoidamme laitteiden käyttöjärjestelmä- ja tietoturvapäivitykset sekä laitteiden vaihdot puolestasi — sinulla on aina toimivat ja ajantasalla olevat laitteet ja ohjelmistot.



Tuki

Saat asiantuntevaa tukea. Autamme ohjelmistojen ja laitteiden käytössä, jotta matkat sujuvat, nyt ja tulevaisuudessa.



Hyväksytyt formaatit

Palvelun avulla toimitat viranomaisvaatimukset täyttävät matkustusraportit vaivattomasti.

Tulevaisuudessa entistä enemmän läpinäkyvyyttä

täysin uudentlaisilla lisäpalveluilla, kuten...



Häiriötiedotteet ja poikkeustilanteet

Reagoi nopeasti yllättäviin tilanteisiin ja tarjoa parempaa asiakaskokemusta välittämällä reaaliaikaiset tiedot liikenteen poikkeusjärjestelyistä.



Paikkatiedon ja virtojen hyödyntäminen suunnittelussa

Tarjoa joustavampia ja paremmin tarpeisiin vastaavia reittejä ja lisävuoroja sekä matkustaja- että pakettiliikenteelle hyödyntäen kaluston sijaintitietoja.



Data-analytiikka apunasi toiminnan kehittämisessä

Tunne asiakkaasi ja pakettiliikenteesi läpikotaisin. Saa uudenlaista näkemystä ja ymmärrystä liiketoiminnastasi kerätyn datan pohjalta.



MATKAHUOLTO

Paremmiin perillä