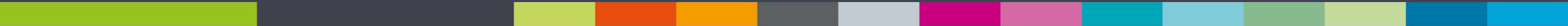




TURKU BUSINESS REGION



Vaikuttavaa verkostoitumista



Vihreät matkaketjut-hanke 2.9.2019-31.8.2021



VARSINAIS-SUOMEN LIITTO
EGENTLIGA FINLANDS FÖRBUND
REGIONAL COUNCIL OF SOUTHWEST FINLAND



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

Liikenteen digitointi – miksi?

➤ Parempi asiakaskokemus

- Yhtenäistetty palvelutarjonta
- Haku- ja reitityskoneiden hyödyntäminen paikasta a paikkaan b
- Mahdollistaa online-lippumyynnin ja MaaS-palveluiden yhdistämisen reittisuunnitteluun
- Navigaatio ja opastaminen sisältäen kävelyreitit pysäkeille/ pysäkeiltä
- Tarjotaan parempaa informaatiota hinnoitteluun, esteettömyyteen jne.
- Reaaliaikaiset tiedot matkan optimointiin ja häiriöistä tiedottamiseen
- Enemmän vaihtoehtoja asiakkaalle, dynaamiset ja joustavat liikkumispalvelut
- Liikkumispalvelut voidaan yhdistää muuhun palvelutarjontaan paremmin
- Parempi saavutettavuus sellaisille käyttäjille, joilla on erityistarpeita.

Liikenteen digitointi – miksi?, 2

➤ Enemmän liiketoimintaa liikkumispalvelun tarjoajalle

- Oma palvelutarjonta saatavilla laajemmalle kohderyhmälle
- Integraatio matkaketjuihin digitaalisen reittisuunnittelun ja MaaS ratkaisujen avulla
- Tarjoaa suunnittelutyökalut liikkumispalveluiden optimoimiseksi
- Kulkuneuvojen operointi reaaliajassa tulee helpommaksi
- Reaaliaikainen informaatio matkustajille vähentää asiakaspalvelun kuormitusta
- Interaktiivinen online-informaatio käyttäjien tarpeista
- Uudenlaiset liikkumispalveluratkaisut mahdollistuvat digitalisaation avulla
- Resurssien optimointi online-palveluiden ja älykkään reitittämisen ansiosta jne.

Liikenteen digitointi, miksi? 3

- **Houkuttelevampi tuotetarjonta muille palveluntarjoajille**
 - liikkumispalveluiden yhdistäminen ja paketointi muiden palveluiden kanssa
 - kokonaisvaltainen näkemys kohdemarkkinointiin ja kehitykseen
- **Liikennettä organisoiville viranomaisille syntyy kokonaisnäkemys**
 - Löydetään aukot palvelutarjonnassa ja taataan palvelut kaikille
- **Suomi on houkuttelevampi matkakohde**
 - Helppo suunnitella matka
 - Helppo löytää ja käyttää palveluita

DigiTransit –alusta reittioppaalle

- DigiTransit on avoimen datan lähde ja yhteisprojekti, joka tarjoaa palvelualustan julkisen liikenteen matkasuunnitteluun
- Kehittäjät HSL, Väylä ja TVV LMJ Oy
- Käytössä 15 kaupungissa, paikkakunnalla tai alueella Suomessa
- Pohjana matkasuunnitteluun myös saaristossa?

Digitointi mahdollistaa laajan yhteistyön verkossa

- Digitoinnin avulla:
 - tavoitetaan asiakkaat paremmin
 - luodaan parempi asiakaskokemus
 - optimoidaan palvelutarjonta.
- Kaupunkien ulkopuolisilla alueilla digitointiaste on heikko eikä matkailija, tai edes paikallinen asukas, löydä palveluita.
- Uusi liikennepalvelulaki muutti toimintaympäristöä. Kaupalliset toimijat ovat kuitenkin toistaiseksi kiinnostuneita kehittämisestä vain kaupungeissa.
- Olemme vielä kehityksen alussa, digitoinnin ja liikenteen ekosysteemin osalta.



TURKU BUSINESS REGION



Networking with impact

