

Matkailupalvelujen turvallisuus

Rami Heinäluoto 2018

Lähteet; finlex



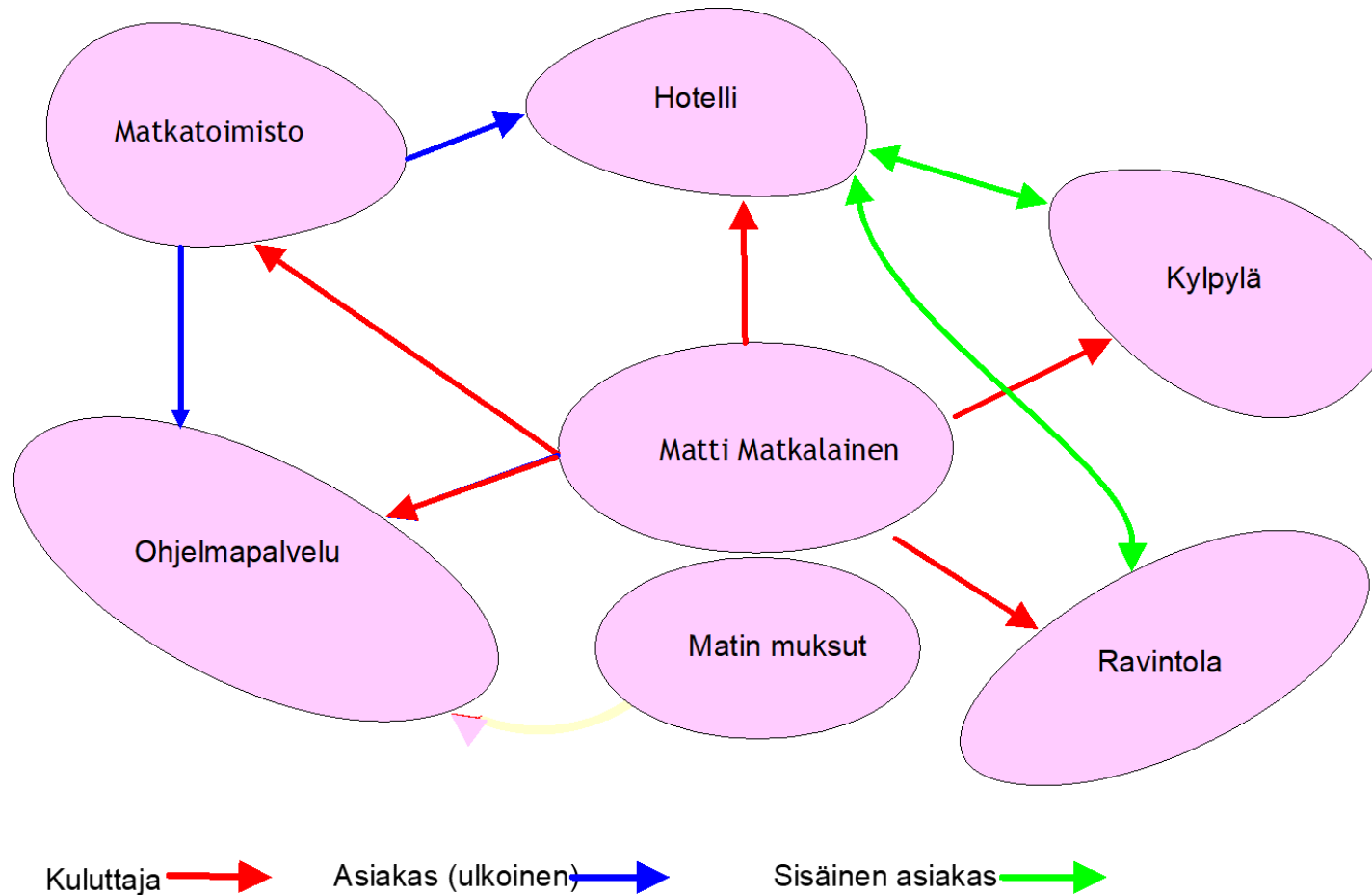
Turvallisuus (matkailu)yrityksissä

- Osa-alueet
 - Henkilöstöturvallisuus
 - Työturvallisuus
 - Toimitilaturvallisuus
 - **Tuotannon ja toiminnan turvallisuus**
 - Pelastustoiminta
 - Ulkomaantoimintojen turvallisuus
 - Rikostorjunta
 - Ympäristöturvallisuus
 - Tietoturvallisuus
 - Valmiussuunnittelu
 - Turvallisuusjohtaminen

Matkailu/Palvelut

- Palvelut
 - Majoitus
 - B&B, hotellit...
 - Ravitsemus
 - Ravintolat, kahvilat...
 - Liikenne
 - Vesi, raide...
 - Organisaatiot
 - M&M, kehitystyö...
 - ”Matkustamisen motiivit”
 - Ohjelmapalvelut (luonto, liikunta, terveys, kulttuuri, viihde)
 - **Omatoimipalvelut/ohjattu palvelu**

Matkailupalvelun vastuut tuottaja/toteuttaja/asiakas (kuluttaja)



Otteita kuluttajaturvallisuuslaista 1/2

- 1 §

- **Lain tarkoitus**

- 1) varmistaa kulutustavaroiden ja kuluttajapalvelujen turvallisuus

- 2 §

- **Soveltamisala**

- 1) kulutustavaroihin, joita valmistetaan, pidetään kaupan, myydään tai muutoin luovutetaan taikka tuodaan maahan, viedään maasta, kuljetetaan Suomen kautta tai välitetään
- 2) kuluttajapalveluihin, joita tarjotaan, suoritetaan, pidetään kaupan, myydään tai muutoin luovutetaan

- 3 §

- **Määritelmät**

- 4) *palvelun tarjoajalla* luonnollista henkilöä taikka yksityistä tai julkista oikeushenkilöä, joka suorittaa, pitää kaupan, tarjoaa, myy tai muutoin luovuttaa tai välittää kuluttajapalveluja;

- 5 §

- **Huolellisuusvelvollisuus**

- Toiminnanharjoittajan on olosuhteiden vaatiman huolellisuuden ja ammattitaidon edellyttämällä tavalla varmistauduttava siitä, että kulutustavarasta tai kuluttajapalvelusta ei aiheudu vaaraa kenenkään terveydelle tai omaisuudelle. Toiminnanharjoittajalla on oltava riittävät ja oikeat tiedot kulutustavarasta ja kuluttajapalvelusta, ja hänen on arvioitava niihin liittyvät riskit

Otteita kuluttajaturvallisuuslaista 2/2

- 10 §

- **Vaarallinen ja turvallinen kulutustavara ja kuluttajapalvelu**

- Terveydelle vaarallisena pidetään:
 - 1) kulutustavaraa, joka rakenteessaan tai koostumuksessaan olevan vian tai puutteellisuuden, tavarasta annettujen totuudenvastaisten, harhaanjohtavien tai puutteellisten tietojen taikka harhaanjohtavan ulkomuotonsa vuoksi voi aiheuttaa vamman, myrkytyksen, sairauden tai muun vaaran terveydelle;
 - 2) kuluttajapalvelua, joka suorittamistapaansa liittyvän vian tai puutteellisuuden tai palvelussa käytettävän tavaran rakenteessa tai koostumuksessa olevan vian tai puutteellisuuden taikka palvelusta annettujen totuudenvastaisten, harhaanjohtavien tai puutteellisten tietojen vuoksi voi aiheuttaa vamman, myrkytyksen, sairauden tai muun vaaran terveydelle.
- Omaisuudelle vaarallisena pidetään kulutustavaraa, joka 1 momentissa mainittujen seikkojen vuoksi voi vahingoittaa toista esinettä tai muuta omaisuutta, sekä kuluttajapalvelua, joka voi 1 momentissa mainittujen seikkojen vuoksi vahingoittaa omaisuutta.
- Kulutustavaraa tai kuluttajapalvelua, joka ei ole 1 ja 2 momentissa tarkoitetulla tavalla vaarallinen, pidetään turvallisena.

Palvelun turvallisuuselementit

